

CON PA RECOBRA DAÑO HACI NA APARATONAN ELECTRONICO

ENTREGA UN KEHO

Bo por entrega un keho di un aparato electronico cu a sufri daño of otro tipo di daño ocasiona pa of cu por atribui na N.V. ELMAR via un formulario di declaracion di daño. Por favor yena tur informacion rekeri mas completo cu ta posibel y entrega esaki dentro di 15 (diescinco) dia di trabao. Formularionan di keho cu wordo entrega despues di 15 dia di trabao, automaticamente lo wordo desaproba.

TRATAMIENTO DI DAÑO DECLARA

N.V. ELMAR lo tuma contacto cu cliente via telefon si tin necesidad di informacion adicional. Un inspector independiente lo pasa haci inspeccion na cas of negoshi.

TRATAMIENTO DI INSPECCION Y PRUEBANAN

Ta necesario pa bo warda e aparato electronico of e artefacto cu a dañá, te na momento cu un inspector independiente pasa cerca bo pa haci inspeccion. Si bo ta dispone di e factura di compra of factura di reparacion di e aparato cu a dañá, bo mester por facilita esaki na momento cu e inspector pasa haci inspeccion. E bishita di e inspector lo tuma lugá segun cita despues di nos yamada. Bo cooperacion ta importante pa esaki.

EVALUACION DI DAÑO Y CONCLUSION DI CASO

Despues di constata origen di e daño, N.V. ELMAR lo determina si e daño cu bo a declara ta bin na remarca pa un compensacion. Si constata cu e daño ta pa falta di ELMAR y e aparato a sufri daño como consecuencia, ELMAR lo compensabo. N.V. ELMAR lo duna compensacion segun e suma stipula den e raport di daño di e inspector independiente.

PREGUNTANAN FRECUENTEMENTE HACI

KI ORA NO TA COMPENSA PA PERDIDA/DAÑONAN HACI?

Nos no ta compensa clientenan cu perdida of dañonan causa door di eventonan of circunstancianan cu no ta den control di N.V. ELMAR, esakinan ta inclui lo siguiente:

- Daño causa door di mal tempo of ora di calamidad e.o lamper, awa cero, biento fuerte
- Fayo den instalacion di e cliente

Daño causa door di tercera parti na instalacionan di N.V. Elmar p.e:

- Accident di auto (aanrijding)
- Flie, parha den wayanan
- Vandalismo
- Mata/Vegetacion den cura priva
- Daño causa door di interrupcion di corriente planea of no planea

KIKO MI POR HACI SI MI KEHO NO WORDO APROBA?

Si N.V. EMAR no aproba un cliente su keho, e cliente lo por acerca su compania di seguro.
Si tin mester N.V ELMAR lo por duna e cliente un declaracion di e interrupcion di corriente.



CUSTOMER DAMAGE REPORT

Versie: 2.0

Note: N.V. ELMAR does not accept claims for damages after 15 business days from the date of the incident.

Location #: _____ Customer #: _____

Your Details:

Last Name: _____ First Name: _____

Address: _____

Phone #: _____ Work #: _____ Cellphone #: _____

Email: _____ Bank Account #: _____

Business Details (If Applicable):

Business: _____

Address: _____

Phone: _____

Incident:

Incident Place: _____

Incident Date: _____

Incident Time: _____

| Details of Damaged Items | Model Number | Manufacture Date | Approximate Cost |
|--------------------------|--------------|------------------|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Description of how the incident occurred and any other relevant details:

By signing this form you understand that N.V. ELMAR reviews each claim on a case-by-case basis. Our review is not an admission of liability or an indication that N.V. ELMAR is responsible for your damages and you are certifying that the information on this form is true and correct.

Signature

Date