

Con pa recobra daño haci na aparatonan electronico na N.V. ELMAR

Entrega un keho

Bo por entrega un keho di un aparato electronico cu a sufri daño of otro tipo di daño ocasiona pa of cu por atribui na N.V. ELMAR via un formulario di declaracion di daño. Porfavor yena tur informacion rekeri mas completo cu ta posibel y entrega esaki dentro di 15 (diescincio) dia di trabao. Formularionan di keho cu wordo entrega despues di 15 dia di trabao, automaticamente lo wordo desaproba.

Tratamiento di daño declara

N.V. ELMAR lo tuma contacto cu cliente via telefon si tin necesidad di informacion adicional. Un inspector independiente lo pasa haci inspeccion na cas of negoshi.

Tratamiento di inspeccion y pruebanan

Ta necesario pa bo warda e aparato electronico of e artefacto cu a dañá, te na momento cu un inspector independiente pasa cerca bo pa haci inspeccion. Si bo ta dispone di e factura di compra of factura di reparacion di e aparato cu a dañá, bo mester por facilita esaki na momento cu e inspector pasa haci inspeccion. E bishita di e inspector lo tuma luga segun cita despues di nos yamada. Bo cooperacion ta importante pa esaki.

Evaluacion di daño y conclusion di caso

Despues di constata origen di e daño, N.V. ELMAR lo determina si e daño cu bo a declara ta bin na remarca pa un compensacion. Si constata cu e daño ta pa falta di ELMAR y e aparato a sufri daño como consecuencia, ELMAR lo compensabo. N.V. ELMAR lo duna compensacion segun e suma stipula den e raport di daño di e inspector independiente.

Con pa recobra daño haci na aparatonan electronico na N.V. ELMAR

Ki ora N.V. ELMAR no ta compensa pa perdida/dañonan haci?

Nos no ta compensa clientenan cu perdida of dañonan causa door di eventonan of circunstancianan cu no ta den control di N.V. ELMAR, esakinan ta inclui lo siguiente:

- Daño causa door di mal tempo of ora di calamidad e.o lamper, awa cero, biento fuerte
- Fayo den instalacion di e cliente
- Daño causa door di tercera parti na instalacionan di N.V. Elmar p.e:
- Accident di auto (aanrijding)
- Flie, parha den wayanan
- Vandalismo
- Mata/Vegetacion den cura priva
- Daño causa door di interupcion di corriente planea of no planea

Kiko mi por haci si mi keho no wordo aproba?

Si N.V. EMAR no aproba un cliente su keho, e cliente lo por acerca su compania di seguro. Si tin mester N.V ELMAR lo por duna e cliente un declaracion di e interupcion di corriente.

Customer Damage Report



Note: N.V. ELMAR does not accept claims for damages after 15 business days from the date of the incident.

Location ID: **Customer Number:**

Your Details

Name
First Name
Address
Phone Work# Cell#
Email
Bank ACC#

Business Details (if applicable)

Business
Address
Phone

Incident

Incident place
Incident date
Incident time

Details of damaged items	Model number	Manufacture Date	Approximate Cost
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Description of how the incident occurred and any other relevant details:

By signing this form you understand that N.V. ELMAR reviews each claim on a case-by-case basis. Our review is not an admission of liability or an indication that N.V. ELMAR is responsible for your damages and you are certifying that the information on this form is true and correct.

Signature:

Date: / /