



Customer Damage Report

Please complete and submit to: Customer Service at NV. ELMAR

Your details

Account number _____

First name _____

Surname _____

Postal address _____

Daytime telephone _____

Mobile _____

Email address _____

Business Details, complete this section for business claims only

Business name _____

Address _____

Business phone _____

The incident, this section must be completed

Incident address _____

Date of incident _____

Time of Incident _____

Description of how the incident occurred and any other relevant details:

Details of damage items	Model number	Age of item	Approximate cost

By signing this form you understand that N.V ELMAR reviews each claim on a case-by-case basis, our review is not an admission of liability or an indication that N.V ELMAR is responsible for your damages and you are certifying that the information on this form is true and correct.

Signature _____

Date _____

Raport di Reclamo di Cliente

Preguntanan Frecuente

Aki bow tin algun pregunta cu lo yudabo compronde e proceso cu N.V ELMAR ta usa pa procesa reclamonan di propiedad of aparatonan cu por a sufri danjo door di fayo den e red di N.V ELMAR.

1. Con largo por dura prome cu N.V ELMAR por tin e evaluacion completo?

Nos lo purba di identifica e causa di e storing i/o interrupcion di coriente cu por a pasa den e orario cu e cliente a perde of sufri danjo na aparatonan of propiedad. Nos lo purba di avisa nos clientenan riba e evaluacion di e keho hasi door di e cliente dentro di 5 dia di trabow despues cu e keho a keda entrega door di e cliente. Dependiendo di e complejidad di e reclamo e por dura mas largo.

2. Mi mester entrega documentonan adicional?

Nos no ta rekeri recibo prome cu nos procesa e reclamo di e cliente. Pero nos lo avisa e cliente si mas informacion ta necesario i lo pidi copia di recibonan si ta necesario. Nos ta reserva e derecho pa wak e recibonan original si ta necesario. Aparatonan of propiedad danja no mester wordo benta afo prome cu e keho di cliente wordo finalisa i resolvi.

3. Lo mi wordo compensa pa tur danjo?

Nos lo purba pa yega na un desicion rasonabel encuanto costo di drechamento of compensacion bow di e siguiente circunstancianan:

- Fayo tecnico hasi/causa door di empleadonan di su compania
- Matanan/palo di mata cu cay riba e linjanan di tension halto of tension abow, solamente riba tereno di gobierno. (openbare weg).
- linjanan di tension halto of tension abow of schoorlijnen cu cay i causa danjo, na p.e cas, auto trailer ect.

4. Kiko lo wordo compensa door di N.V. ELMAR ?

- Aparatonan electronico
- Danjo riba propiedad manera p.e. cas, auto, trailer ect.
- Kuminda friew

5. Kon N.V. ELMAR ta compensa pa perdida of danjonan hasi?

- Ta drecha tur loke por wordo drecha, cu garantia duna door di reparador.
- Si aparatonan no por wordo drecha:
 - Aparatonan ta wordo compensa cu su rest waarde.

6. Ki ora N.V. ELMAR no ta compensa pa perdida of danjonan hasi?

Nos no ta compensa clientenan pa cu perdida of danjonan causa door di eventonan of circunstancianan cu no ta den control di N.V. ELMAR, esakinan ta inclui lo siguiente:

- Danjo causa door di mal tempo of ora di calamidad e.o lamper, awa cero, biento fuerte
- Fayo den instalacion di e cliente
- Danjo causa door di tercera parti na instalacionan di N.V. Elmar p.e:
- Accident di auto (aanrijding)
- Flie, parha den wayanan
- Vandalismo
- Mata/Vegetacion den cura priva
- Danjo causa door interupcion di coriente plania of no plania

7. Kiko N.V. ELMAR no ta compensa?

Danjo di interupcion di oportunidad pa hasi negoshi causa door di interupcion di suministro di coriente.

8. Kiko mi por hasi si mi keho no wordo aproba?

Si N.V. EMAR no aproba un cliente su keho, e cliente lo por aserka su compania di seguro. Si tin mester N.V ELMAR lo por duna e cliente un declaracion di e interupcion di coriente.